

Уважаемый участник анкетирования!

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Ответы на вопросы займут у Вас не более 15 минут.

Укажите Ваш статус: мать/ отец

Укажите Ваш возраст:

Укажите Ваш пол: Мужской /Женский

I. Общие вопросы

Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

Да Нет

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

0 1 2 3 4 5

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

0 1 2 3 4 5

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да Нет

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

0 1 2 3 4 5

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

Да Нет

5. Контакты с организацией

a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 1 2 3 4 5

b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

0 1 2 3 4 5

6. Пользовались ли Вы какими-либо **ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да Нет

а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

0 1 2 3 4 5

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

0 1 2 3 4 5

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

0 1 2 3 4 5

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

0 1 2 3 4 5

II. Оценка качества образовательной деятельности

Область качества	Степень вовлеченности	Степень удовлетворенности
Образовательные ориентиры: Насколько вы вовлечены в определение направлений образования в ДОО? Насколько вы вовлечены детским садом в изучение динамики развития Вашего ребенка?	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Образовательная программа: Насколько вы вовлечены в процесс создания/ совершенствования образовательной программы ДОО Учитывается ли Ваше мнение при разработке образовательных программ?	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Содержание образовательной деятельности: Насколько вы вовлечены в определение того, чему будут обучать Вашего ребенка? Н-Р: Обсуждают ли с Вами какие-то направления обучения/ проекты, особенности освоения ребенком образовательной	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>

программы и т.д.?		
Образовательный процесс: Насколько вы вовлечены в процесс освоения Вашим ребенком знаний, умений, навыков. Н-р: Участвуете ли Вы в образовательных мероприятиях детского сада?	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Образовательные условия: Насколько вы вовлечены в процесс проектирования, создания/совершенствования предметно-пространственной среды ДОО	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами: Насколько вы вовлечены в процесс создания/совершенствования условий для дошкольного образования детей с ОВЗ	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Взаимодействие с родителями: Насколько вы вовлечены в жизнедеятельность ДОО в целом	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Здоровье, безопасность и повседневный уход: Насколько вы вовлечены в процессы обеспечения здоровья, безопасности и повседневного ухода за ребенком	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>
Управление и развитие: Насколько вы вовлечены в управление и развитие ДОО	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Меня не информировали <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 Работа не ведется <input type="checkbox"/>

Благодарим Вас за участие в анкетировании!