

**Справка о результатах анкетирования родителей/ законных представителей ребенка  
СПДС «Ягодка» («Светлячок») ГБОУ СОШ №10**

**Цель:** изучение мнения родителей о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду.

**Сроки проведения:** 11.10.2021-15.10.2021г.

**Ответственные за проведение:** руководитель Михеева Н.Б., методист Едокова О.В., старший воспитатель Пухова А.Н., старший воспитатель Бакирова Е.В.

**Количество участников:** 220 родителей воспитанников.

Анализ данных анкетирования показал:

1. 97% родителей полностью удовлетворены открытостью, полнотой, доступностью, размещением информации на информационном стенде, сайте учреждения.
2. 93% родителей удовлетворены комфортностью условий, предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений).
3. 96% родителей удовлетворены доброжелательным общением с посетителями, по их мнению сотрудники обеспечивают непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
4. 90% родителей пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения жалобы, предложения), получали консультации по запрашиваемым услугам.
5. 98% опрошенных родителей удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в организации, готовы рекомендовать данный детский сад родственникам и знакомым.

Анализируя оценку качества образовательной деятельности родителями можно сделать вывод:

- 95% родителей информированы выбранными образовательными ориентирами (направлениями образования), 80% вовлечены в разработку образовательной программы и информированы по реализуемым проектам и содержанием образовательной деятельности.
- 99% родителей участвуют в образовательных мероприятиях детского сада и 90% вовлечены в процесс проектирования, создания предметно-пространственной среды ДОО.
- 96% удовлетворены созданием условий в детском саду для получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидностью.

- 95% родителей отметили вовлеченность в процесс создания/совершенствования условий для получения детьми с ОВЗ дошкольного образования.
- 95% родителей вовлечены в целом в жизнедеятельность ДОО
- 90% родителей отметили вовлеченность в процессы обеспечения здоровья, безопасности и повседневного ухода за ребенком.
- 75% родителей отметили вовлеченность в процессы управления и развития ДОО.

Вывод: 95% родителей/ законных представителей ребенка удовлетворены качеством дошкольного образования и качеством услуг по присмотру и уходу в детском саду «Ягодка» («Светлячок»)