

## ГБОУ СОШ № 10

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области  
средняя общеобразовательная школа № 10  
имени полного кавалера ордена Славы Петра Георгиевича Макарова  
города Жигулевска городского округа Жигулевск Самарской области

---

445359, Российская Федерация, Самарская область, городской округ Жигулевск, город Жигулевск,  
В-1, д. 29. Телефон/факс: 8 (848-62) 2-54-40. E-mail: [school10\\_zhg@samara.edu.ru](mailto:school10_zhg@samara.edu.ru)

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
ГБОУ СОШ № 10  
Протокол № 8  
от « 29» августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО  
И.о. директора ГБОУ СОШ № 10  
Е.А. Шер  
Приказ № 104/1-од  
от « 30» августа 2022 г.

### **Положение о мониторинге степени удовлетворённости качеством образовательных услуг ГБОУ СОШ № 10**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования разработано на основании
- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Приказа министерства образования и науки Самарской области от 08.06.2020 № 246-ОД (п.3.Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий).
- 1.2. Цель исследования: изучение эффективности функционирования ГБОУ СОШ № 10 на основе анализа удовлетворенности участников образовательных отношений.

#### **2. Проведение мониторинга**

##### **2.1. Основные задачи исследования:**

- определить степень удовлетворенности деятельностью школы в различных областях;
- разработать рекомендации по повышению эффективности работы школы.

- 2.2. Метод исследования - социологический метод анкетного опроса. Анкета для всех участников образовательного процесса размещена на сайте школы.
- 2.3. Результаты мониторинга анализируются на заседаниях Управляющего Совета, доводятся до сведения Педагогического совета. На основе результатов выявляются сильные и слабые стороны работы школы и формируются задачи следующего учебного года. Повышение или понижение уровня удовлетворенности по тем или иным показателям является критерием эффективности выполнения запланированных действий. Анкетирование проводится один раз в год (сентябрь,), анонимно.
- 2.4. Исследование мнения участников образовательного процесса проводится педагогом-психологом, классным руководителем или членом администрации. Определяется уровень удовлетворенности, а также динамика удовлетворенности конкретного класса по сравнению с прошлым годом.
- 2.5. Мнение учащихся исследуется по следующим направлениям:
- общая удовлетворенность школой;
  - удовлетворенность бытовыми условиями, материально-технической базой школы;
  - удовлетворенность качеством образования;
  - удовлетворенность компетентностью сотрудников школы;
  - удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы;
  - удовлетворенность возможностью самореализации (соответствие профильных направлений личным интересам; наличие возможностей для реализации интеллектуального и творческого потенциала, внеурочная жизнь, дополнительное образование);
  - удовлетворенность взаимодействием с классным руководителем, педагогами. Удовлетворенность взаимодействием с одноклассниками;
  - достаточность уровня информированности.
- 2.6. Обработка полученных результатов: по каждой группе определяется средний балл, позволяющий определить степень удовлетворенности. Высчитывается средний балл удовлетворенности. Если есть пожелания, высказанные отдельными родителями, они фиксируются для дальнейшего анализа и реализации конструктивных предложений, а также предотвращения конфликтов.
- 2.7. Результаты анкеты являются информацией для внутреннего пользования, не разглашаются, не персонифицируются.
- 2.8. На основании анализа анкет администрация предпринимает меры для улучшения обстановки в коллективе, для предотвращения конфликтных ситуаций.