

ГБОУ СОШ № 10 СПДС "Аленушка"

445359, Российская Федерация, Самарская область, городской округ Жигулевск, город Жигулевск,  
пер. Механический, д. 5а. Телефон/факс: 8-848-62-2-59-85.  
e-mail: ds23alenushka@yandex.ru

**Аналитическая справка по результатам анкетирования**

**родителей/законных представителей ребёнка СПДС «Аленушка» ГБОУ СОШ №10**

**на тему: «Удовлетворённость родителей качеством дошкольного образования, а также качеством услуг по присмотру и уходу в детском саду»**

**Цель:** изучение мнения родителей, законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в СПДС «Аленушка».

**Сроки проведения:** 18.10.2021г. – 22.10.2021 г.

**Ответственные за проведение:** руководитель Сборнова Л.А., методист Силантьева Л.П., старший воспитатель Погосян О.С.

**Респонденты:** родители СПДС «Аленушка» корпус 1, корпус 2, 147 человек

**Количественный анализ данных показал следующие результаты:**

№	Вопросы анкеты	3-5 баллов	0-2 балла
1	При посещении детского сада обращались ли вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях детского сада (удовлетворены ли открытостью, доступностью, важна ли полнота и доступность информации)	138 чел.- 94%	9 чел.- 6%
2	Пользовались ли официальным сайтом для получения информации	ДА	ДА
3	Комфортность условий предоставления услуг в СПДС	140 чел.- 95%	7чел.- 5%
4	Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности		
5	Контакты с организацией А) с персоналом при первичном контакте В) с педагогами	а)142 чел.- 96% б)140 чел.- 95%	а) 5чел 4% б)7 чел.-5%
6	Использование дистанционных способов взаимодействия с детским садом	140 чел.- 95 %	7 чел.- 5 %
7	Удовлетворенность удобством графика работы организации.	141чел.- 96 %	6 чел.- 4 %
8	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг.	146 чел.- 99 %	1 чел.- 1 %
9	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.	144 чел.- 98 %	3 чел.- 2 %
1.Оценка качества образовательной деятельности.		1)140 чел.- 95%	1)7 чел.- 5%
2.Степень вовлеченности/степень удовлетворенности		2)140чел.- 95%	2) 7 чел.-5%

При анализе данных анкетирования выявлено следующее:

- 94 % удовлетворены открытостью и доступностью информации, размещенной на стендах в помещении детского сада.
- 100% пользуются официальным сайтом для получения информации.
- 95% удовлетворены комфортностью условий (зона отдыха, наличие и понятливость навигации в помещении, удовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние помещений), 5 %

считают, что комфортность условий недостаточна.

5. 96% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информированием об услугах учреждения.

6. 95 % используют дистанционные способы взаимодействия с детским садом.

7. 96% родителей удовлетворены графиком работы детского сада.

9. 98% готовы рекомендовать данный детский сад родственникам и знакомым для посещения. Это свидетельствует о том, что детский сад ведет работу на должном уровне, а также о том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги.

Анализируя оценку качества образовательной деятельности родителями можно сделать вывод: 95% удовлетворены степенью информированности о событиях в детском саду, в группе, содержанием образовательной деятельности.

95% родителей вовлечены в целом в жизнедеятельность ДОО и удовлетворены степенью вовлеченности в педагогический процесс, в процессы обеспечения здоровья, безопасности и повседневного ухода за ребёнком, в процесс создания/совершенствования условий для получения детьми с ОВЗ и инвалидностью дошкольного образования.

**По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод:**

96% родителей/законных представителей ребёнка удовлетворены качеством дошкольного образования и качеством услуг по присмотру и уходу в СПДС «Аленушка».